

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på TV-Glad, Københavns Kommune

Tirsdag den 15. december 2009 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på TV-Glad. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med borgerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialforvaltningen, Københavns Kommune, har valgt, at der som hovedregel kun skal gennemføres ét årligt tilsyn på de private og kommunale tilbud. Tilsynet har valgt, at alle tilsyn i 2009 er anmeldte med den begrundelse, at vi ønsker at skabe et så godt og troværdigt grundlag for vores vurderinger som muligt. Vi er fuldt ud opmærksomme på, at det åbner mulighed for at "forberede sig" på tilsynene samtidig med, at vi som tilsyn altid kun vil få et øjebliksbillede af opgaveløsningen det enkelte sted. Der er dog, hvis vores iagttagelser taler for det, principielt mulighed for at følge op med uanmeldte tilsyn.

De obligatoriske temaer udover det generelle driftstilsyn er borgernes indflydelse og inddragelse af pårørende.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen
- det er vores vurdering, at borgerne trives og at dagligdagen tilrettelægges under hensyntagen til deres individuelle ressourcer og behov
- borgerne inddrages i tilrettelæggelse af dagligdagen og deres eget liv. Det medvirker til at skabe livskvalitet og udvikling
- generelt og konkret er rammerne ude som inde optimale og beliggende tæt på offentlige transportmidler
- medarbejderne er fagligt uddannede med særlige funktioner tilpasset behovene i huset. Medarbejderne er engagerede og fremstår respektfulde i deres omgang med borgerne
- medarbejdernes metoder og pædagogik bygger på menneskelige værdier og en individuel anerkendende tilgang til borgerne. Her arbejdes efter mesterlærerprincipper og med fokus på borgernes muligheder
- den generelle og konkrete dokumentation i form af handleplaner, bidrager til et fælles fundament i det pædagogiske arbejde, og her arbejdes på at ajourføre denne del
- den daglige indsats afspejler oplysningerne på stedets hjemmeside

- man er opmærksom på værdien af gode relationer til pårørende, og vægter det højt. Her er altid åbent hus for interesserede

lagttagelser og anbefalinger

Dette er vores første tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på et forholdsvis begrænset grundlag.

Vi får oplyst, at såvel ansatte medarbejdere som borgerne på TV-Glad, kaldes ”ansatte medarbejdere”. I nærværende rapport omtales målgruppen, der benytter tilbuddet, for overskuelighedens skyld som ”borgere”.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker med udviklingshæmning og fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsniveau af forskellig karakter.

TV-Glad er verdens første TV-station for og med udviklingshæmmede. Her er cirka 50 ordinært ansatte medarbejdere og 100 borgere der benytter sig af tilbuddet. Her er fokus på den enkeltes kompetencer og en løsningsfokuseret metode og tilgang til borgerne.

Der er 6 afdelinger fordelt rundt om i landet. TV-Glad producerer dagligt og sender på forskellige lokale stationer i landet.

Kravet til borgerne er, at de skal være interesserede i at komme her. De har mulighed for, at deltage på forskellige hold og aktiviteter hver dag under hensyntagen til formåen og behov.

Det er vores vurdering, at de borgere vi møder og taler med, hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtaler og samvær med borgerne, medarbejderne og ledelsen.

Brugernes forhold

Under tilsynsbesøget har vi konkret deltaget i det daglige morgenmøde og fået en rundvisning på stedet både inde og ude. Vi har på tomandshånd talt med borgere og medarbejdere. Vi har desuden været sammen med borgerne under opstart af fælles aktiviteter.

Vi oplever en god stemning og atmosfære. Her er en god og sund kultur på stedet, der er i overensstemmelse med stedets værdier og holdninger i den pædagogiske tilgang og menneskesyn i øvrigt.

Grundlaget for den samlede indsats er at TV-Glad skal bidrage til, at mennesker med et handicap skal bevare demokratiets rettigheder for ytringsfrihed på egne betingelser. På TV-Glad stiller man de samme betingelser som på andre virksomheder; man skal yde det bedste man kan, så hjælper TV-Glad med relevant og målrettet kvalificering.

At kunne ytre sig og deltage i dialog i samfundsudviklingen er afgørende for selverkendelsen og identiteten. Det er vigtigt, at handicappede får mulighed for og mod til at sige deres mening og gå i dialog med andre mennesker uden for eget miljø.

Målet er, at de borgere der er her i attraktive jobs skal være rollemodeller for andre, og dermed vise vej for andre i en forandringsproces.

Her arbejdes meget målrettet og systematisk med aktiviteterne. Her er flere muligheder og afdelinger inden for TV-produktion og hvad dermed følger. Her er tegnestue, teater og køkkenfunktion. Her pro-

duceres dagligt mad til mange. TV-Glad er Danmarks første fagskole for mennesker med udviklingshæmning hvor der finder uddannelse sted til reportere og tv-medarbejdere.

Som noget nyt er her i efteråret oprettet en Web gruppe. På morgenmødet fremførte de nogle af deres bedrifter og kundskaber, og høstede stor anerkendelse fra såvel øvrige medarbejdere som borgere i huset.

Her er mulighed for at deltage i STU (statens ungdomsuddannelse for mennesker med særlige behov). Forløbet tilrettelægges ud fra de behov borgeren har og i forhold til TV-Glads fagskole.

Vi kan konstatere at her også er fokus på sundhed og motion, således blev morgenmødet afsluttet med en omgang fælles morgengymnastik ledet af borgerne.

Her er fokus på mesterlæren og uddannelse i det hele taget. Det er den individuelle og anerkendende tilgang og løsningsfokuserede model, der driver virksomheden frem.

Borgerne udtrykker tilfredshed med stedet og måden, de er sammen med hinanden på. De oplever en høj grad af ligeværd mellem dem selv og de ordinært ansatte, her er ikke barrierer, som de har oplevet andre steder. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at deres selvværd er blevet styrket i en væsentlig grad, gennem deres tid på TV-Glad. Her er tilfredshed med måden hvorpå man medinddrages i beslutningerne.

Her er fokus på samarbejdet med de pårørende og bostederne. Her er altid mulighed for, at pårørende kan komme i dialog. Vi vurderer, at det medvirker til at styrke tilliden gensidigt. Her holdes diverse åbent hus arrangementer, events, årsfest og GLAD-dagene.

Det er vores samlede vurdering, at medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at sikre den enkelte borger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger. Borgerne giver indtryk af og udtryk for at have det godt, og af at være trygge ved de medarbejdere, de er sammen med.

De fysiske rammer

Tilbuddet er beliggende i omgivelser tæt på offentlige transportmidler. TV-Glad er en flere plans stor bygning med flere etager og mange forskellige rum indrettet efter de aktuelle behov.

TV-Glad er en selvejende institution, med egen bestyrelse. Her er samarbejde med Kommunerne og der tilbydes beskyttet beskæftigelse jf. Servicelovens §§ 103 og 104.

Indenfor bærer huset præg af hygge og en god stemning og atmosfære. Her er ligeledes køkken og en stor fælles sal samt diverse kontorfaciliteter.

Her overholdes rygepolitikken, og her er en god rengøringsstandard.

Personaleforhold

Vi har talt med ledelsen og medarbejdere, og herudover hilst på og talt med andre på vej rundt i huset. Det er vores umiddelbare opfattelse, at medarbejderne udviser et stort engagement i et respektfuldt samarbejde med borgerne.

Her er ansat medarbejdere med fagspecifik uddannelse og enkelte med pædagogisk uddannelse.

Det er vores indtryk, at man generelt lægger stor vægt på, at give medarbejderne indsigt i og uddannelse til at forstå baggrunden for borgernes særlige behov. Den forståelse fremmer en ordentlig og etisk forsvarlig behandling af og omsorg for borgerne samt et ligeværdigt samarbejde.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med de muligheder, de har for at tilrettelægge indsatsen på en måde, som de finder fagligt forsvarlig. Samarbejdet og kommunikationen kolleger og ledelse imellem, betegnes som åbent og positivt. Medarbejderudviklingssamtaler er ikke implementeret.

Her afholdes møde efter behov i de enkelte teams, hvor behovene er vidt forskellige. For at bevare den fagspecifikke og den pædagogiske tilgang, deltager pædagog og leder i teammøderne efter behov.

I takt med at virksomheden vokser, og går fra at være iværksætter til at blive en produktionsenhed, er det et ønske fra medarbejderne, at organisationens ansvars- og kompetenceområder synlig- og tydeliggøres i form af beskrivelser. Det er en proces, som de ansatte selv skal deltage i. Det har vi talt med ledelsen om, og det følger vi op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

Her er kun lidt sygdom og en minimal personaleomsætning. Her er tilbud om sygesamtaler og opfølgning. Her er ligeledes mulighed for brug af psykolog. Personalepolitikken revideres og det er planen at denne lægges ud på hjemmesiden.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er relevant uddannede, og at den daglige organisering af arbejdet gør det muligt, at imødekomme borgernes behov på kvalificeret vis.

Myndighedsforhold

Her er en god systematik i håndteringen af brugen af medicin. Her er et aflåst medicinskab som en borger benytter sig af. Vi vil ved vores kommende tilsynsbesøg følge op på de interne procedurer desangående.

Medarbejderne er bekendt med de gældende regler og indberetningspligt i forbindelse med brugen af magtanvendelser. Generelt er her en god forståelse for betydningen af, at efterleve reglerne om magtanvendelse. Her er ikke behov for at anvende magt, hvilket til dels også kan begrundes i, at her ikke er borgere med en udadreagerende adfærd.

Her har ikke været klager fra pårørende. Og her forekommer ikke misbrug af nogen art.

Den skriftlige dokumentation

Den skriftlige dokumentation i form af handleplaner er på vej til at blive ajourført, og der afvikles møder én gang årligt med relevante deltagere. Formålet er at evaluere og justere indsatsen. Her inviteres pårørende med, hvis borgeren ønsker det.

Det er overordnet vores vurdering, at indsatsen over for borgerne er tilstrækkeligt dokumenteret.

Yderligere opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- beskrivelse af organisations- og ansvarsområder for medarbejderne
- interne procedurer i forbindelse med medicinhåndtering

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har opholdt os sammen med borgerne, som vi har hilst på. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde, samt ledelsen.

Borgernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med borgerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen